

Appeltje-i : beleidsverklaring

Appeltje-i: West-Vlaamse Apple-Mac-Gebruikersgroep

Verenigingsvorm

- Appeltje-i is een Feitelijke Vereniging.
- Een Feitelijke Vereniging heeft geen rechtspersoonlijkheid. Elk individuele lid, hierna bestuurder genoemd, staat (voor zijn specifiek aandeel) met zijn privévermogen in voor de verbintenissen (en aansprakelijkheden) van de Feitelijke Vereniging.
- De bestuurders melden zich vrijwillig tot eenvoudige opzeg. Nieuwe kandidaat-bestuurders kunnen zich steeds melden bij de voorzitter. De bestuurdersgroep beslist bij meerderheid tot eventuele toetreding. Zij zijn de leden van de Feitelijke Vereniging.
- Personen die aan onze activiteiten deelnemen én hun solidaire bijdrage betaalden, worden hierna bezoekers genoemd.
- Alle andere personen worden hierna belangstellenden genoemd.
- Appeltje-i is erkend als culturele vereniging door Stad Kortrijk.

Logo en QR-code:



Adres

- webadres: <http://www.appeltje-info.be>
- mailadres: info@appeltje-info.be
- postadres: Arenastraat 10, 8510 Marke

Rekeningnummer:

Appeltje-i, Marke BE88 3770 0134 8741

Locatie activiteiten:

OntmoetingsCentrum - Marke
Hellestraat 6, 8510 Marke

Bestuurders

Marnix Vandepitte, Marke - voorzitter

- ledenbeheer, kassier, begeleider
- marnix.v@appeltje-info.be

Quirijn Louncke, Heule - bestuurder

- helpdesk hardware
- quirijn.l@appeltje-info.be

Rudy Mahieu, Marke - bestuurder

- logistiek, begeleider
- rudy.m@appeltje-info.be

Jozef Pouseele, Marke - bestuurder

- programmacoördinatie, mailinglijst, begeleider
- jozef.p@appeltje-info.be

Roland Vansteelandt, Sint-Eloois-Winkel - bestuurder

- webstek, begeleider
- roland.v@appeltje-info.be

Hugo Verleyen, Lauwe - bestuurder

- logistiek, begeleider
- hugo.v@appeltje-info.be

Programmaschema:

Maccafés op zaterdagen

- Om Mac'ers de kans te geven bij een drankje nader kennis te maken en van mekaars deskundigheid en probleemoplossingen van persoon tot persoon te profiteren.
- van 09:30-12:30
- 1 maal per maand

Infosessies op donderdagavonden

- Gewoonlijk is er een infosessie, met nadien mogelijkheid tot napraten. Begeleidende documenten zijn te raadplegen via Evernote met een gratis account, voor degenen die hun jaarlijkse bijdrage betaalden.
- van 19:30-23:30
- 1 maal per maand, behalve in juli en augustus

Missie

Appeltje-i wil een middel zijn om contacten te leggen tussen Apple-Mac-, iPad-, iPod, iPhone- en iWatchgebruikers om ervaringen uit te wisselen, te informeren, geïnformeerd te worden, te steunen en gesteund te worden in het gebruik. Dat gebeurt tijdens maandelijkse bijeenkomsten, genoemd Maccafé en infosessie.

Doelgroep

Iedere gebruiker van een Mac, iPad, iPhone of iWatch, of belangstellende is welkom op de bijeenkomsten van Appeltje-i, indien hij naar eigen vermogen de doelstellingen wil helpen waarmaken.

Solidaire bijdrage

Een ondeelbare solidariteitsbijdrage (van 25 euro op datum van 1 januari 2018), gezinsleden inbegrepen, geeft toegang tot Maccafés op zaterdagen, infosessies op donderdagavonden en onze documentatie in Evernote. De onderlinge hulpverlening houden we hoog in ons vaandel.

De solidaire bijdrage geldt voor de jaarwerking die steeds start in januari. Die bijdrage wordt het best gestort via het rekeningnummer van:

Appeltje-i, Marke BE88 3770 0134 8741

met vermelding:

Appeltje-i [jaartal] / jouw naam of namen

en dat in de loop van december of januari.

Instappen kan natuurlijk altijd in de loop van het aangevangen jaar.

Verantwoordelijkheid van elkeen

Inschrijving

Wie naar de evenementen en/of activiteiten van Appeltje-i komt, gaat akkoord met de beleidsverklaring van Appeltje-i waarin de privacyverklaring vervat zit.

Bijzondere clausule

De voorzitter en de stuurgroep kunnen niet, gezamenlijk noch persoonlijk, aansprakelijk gesteld worden voor handelingen van aanwezigen tijdens bijeenkomsten van Appeltje-i.

Iedere aanwezige is persoonlijk aansprakelijk voor zijn handelingen en eventueel de daaruit voortvloeiende schade aan derden of goederen van derden.

Website < <http://www.appeltje-info.be> >

Hoewel onze website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is gemaakt en wordt samengesteld, is Appeltje-i niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de informatie die aangeboden wordt op deze site of op webstekken waarnaar wordt verwezen.

Aan de inhoud van deze webstek kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt.

Privacybeleid

Inleiding op de GDPR- of AVG-wet

Benaming:

- GDPR = General Data Protection Regulation (Europese Unie)
- AVG = Algemene Verordening Gegevensbescherming (België)
- CBPL = Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (België)
- GBA = GegevensBeschermingsAutoriteit (België)

GDPR / AVG: < <https://gdpr-eu.be/wat-is-gdpr/> >

- Vanaf 25 mei 2018 is de nieuwe Europese privacy wet GDPR van kracht.
- Die GDPR bepaalt welke doeleinden de verwerking van persoonsgegevens kunnen rechtvaardigen. De doeleinden die je als organisatie vooropstelt, moeten daar dus in passen.
- Deze wet voorziet eveneens dat er een privacyverklaring wordt uitgewerkt:
 - WELKE gegevens worden verwerkt?
 - WAAR krijgt of verzamelt je organisatie de gegevens?
 - WAAROM worden de gegevens bewaard?
 - WIE verwerkt in je organisatie gegevens?
 - WIE krijgt de gegevens?
 - WAT wordt precies HOE, WAAR en HOELANG bewaard?
 - HOE worden gegevens beveiligd?
 - HOE faciliteer je de uitoefening van de rechten van betrokkenen?

Appeltje-i en GDPR / AVG:

Hieronder vindt u hoe Appeltje-i de privacy-verklaring invult.

Appeltje-i behoudt te allen tijde het recht de privacy-verklaring te wijzigen om in orde te blijven met de GDPR / AVG-regelgeving.

Op onze webstek en in ons Evernote-notitieboek vindt u altijd de meest recente versie.

Verwerkingsverantwoordelijke

De feitelijke vereniging Appeltje-i is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die worden verwerkt in het kader van de vereniging. Appeltje-i heeft geen 'data protection officer' aangesteld, maar voor vragen kan je altijd terecht bij het bestuur, zoals vermeld op de website

< <http://www.appeltje-info.be> >.

Appeltje-i stimuleert de contacten en hulp buiten de door haar aangeboden middelen, bijvoorbeeld door e-mails tussen bezoekers. Hierbij is Appeltje-i evenwel geen verwerkingsverantwoordelijke.

Appeltje-i beroept zich op de overeenkomst en de toestemming om persoonsgegevens te verwerken

De overeenkomst:

Persoonsgegevens mogen worden verwerkt als zij noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst.

In deze: personen informeren over en ontvangen op de activiteiten van Appeltje-i.

De toestemming:

Er is toestemming van de betreffende persoon nodig om persoonsgegevens, waar vanuit wettelijk standpunt of de overeenkomst geen nood aan is, te verwerken voor bepaalde doelen.

In deze: wie geïnformeerd wenst te worden, geeft zelf zijn persoonsgegevens door.

Appeltje-i rechtvaardigt de verwerking van persoonsgegevens op basis van:

- de toestemming van de 'nieuwsbrief'-lezers (bestuurders, bezoekers en belangstellenden) voor het uitsturen van de 'nieuwsbrief';
- het bezoekers-'contract', voor het bezoekersbeheer (bestuurders en bezoekers);
- de toestemming van de bezoekers, voor de andere doeleinden.

Appeltje-i probeert die toestemming altijd duidelijk en expliciet op te vragen, maar soms zal die afgeleid worden uit de acties van de bezoekers.

Appeltje-i respecteert wel de intrekking van de toestemming. Betrokkene kan die altijd doorgeven aan het bestuur.

Hier kan u terecht

De privacyverklaring van Appeltje-i staat duidelijk vermeld op de website van Appeltje-i.

Bij een deelname aan een activiteit van Appeltje-i wordt er automatisch aangenomen dat betrokkene op de hoogte is van deze privacyverklaring en ermee akkoord gaat.

Voor verdere informatie over de privacywetgeving, zijn de volgende websteaks interessante bronnen:

- <https://www.privacycommission.be/nl> (algemeen)
- <https://www.ikbeslis.be> (kinderen, ouders en leerkrachten)

Wanneer worden persoonsgegevens opgevraagd?

- Wanneer een belangstellende geïnformeerd wil worden over de activiteiten van Appeltje-i.
- Wanneer een belangstellende deel wil nemen aan de activiteiten van Appeltje-i.
- Wanneer een belangstellende zelf contact met Appeltje-i opneemt via een kanaal dat wij ter beschikking stellen om informatie, deelname en/of probleemoplossing.

Welke gegevens worden verwerkt?

Persoonsgegevens die van bezoekers van onze activiteiten kunnen worden opgevraagd:

- naam: voornaam en familienaam (*verplicht*)
- foto: pasfotoformaat (*handig voor herkenning*)
- adres: straat en nummer (*niet verplicht*), postnummer en woonplaats (*verplicht*)
- telefoon: vaste telefoon en/of gsm (*handig voor contactname als e-mail uitvalt*)
- e-mail: voor aanschrijving en/of Evernote-toegang (*verplicht*)
- gezinsleden: enkel de namen van die gezinsleden die deel willen nemen (*verplicht*)
- sfeerbeelden: aanstippen indien bezwaar tegen het herkenbaar zijn op sfeerbeelden (*verplicht*)
- doorgeven: aanstippen indien bezwaar tegen het doorgeven van e-mail in het kader van probleemoplossing binnen de groep van bezoekers (*verplicht*)

Gegevens door Appeltje-i gegenereerd

- betaling van de jaarlijkse solidaire bijdrage
- jaarlijkse toegang tot de activiteiten van Appeltje-i en/of Evernote notitieboek
- toestemmingen: opgeslagen persoonsgegevens, sfeerbeelden, doorgeven e-mail
- eventuele uitschrijving van toegang tot Appeltje-i en/of Evernote notitieboek

Waarom wordt deze beperkte set persoonsgegevens opgeslagen?

- Om een aanschrijflijst op te maken zodat bezoekers en belangstellenden verwittigd kunnen worden van komende activiteiten en/of wijziging van die activiteiten.
- Om via de betaling van de solidaire bijdrage de toegang tot de activiteiten van Appeltje-i en het gebruik van het Evernote-notitieboek te verifiëren en te faciliteren.
- Om toe te laten iemand snel te identificeren of herkennen op de bijeenkomsten van Appeltje-i.
- Om verslag uit te brengen over de werkzaamheden van de bijeenkomsten aan de bezoekers en/of op de webstek aan alle belangstellenden d.m.v. een geschreven verslagje, sfeerbeelden (foto of video), enz..

Wie heeft toegang tot de opgeslagen persoonsgegevens?

- U weet wat Appeltje-i over u aan persoonsgegevens opslaat daar dit vermeld staat in de Privacy-verklaring. Uitzonderlijk kan u ook een PDF-afdruk van uw persoonsgegevens opvragen. Let wel: het gaat dan enkel om die persoonsgegevens die Appeltje-i op dat moment bekend zijn. Bij aanpassingen aan uw persoonsgegevens krijgt u niet automatisch een nieuwe PDF-afdruk.
- Persoonsgegevens zijn enkel door de bestuurders raadpleegbaar.
- Appeltje-i:
 - gebruikt de persoonsgegevens niet voor marketingdoeleinden;
 - verkoopt de persoonsgegevens niet;
 - stelt de persoonsgegevens ook niet ter beschikking van bedrijven of andere organisaties.
- Contactgegevens (in principe het mailadres) kunnen met andere bezoekers gedeeld worden in het kader van het zoeken naar oplossingen voor een probleem dat Apple gerelateerd is. Wie dit niet of niet meer wenst, moet Appeltje-i hiervan per mail verwittigen.

Aanpassen van persoonsgegevens

Mogelijke acties:

- Een bestuurder, bezoeker of belangstellende kan zijn contactgegevens steeds laten aanpassen: o.a. wegens verhuis, andere telefoon of ander mailadres.
- Een bezoeker of belangstellende kan zich steeds laten uitschrijven van de aanschrijflijst en/of het Evernote-notitieboek.

Werkwijze

- Het aanpassen van persoonsgegevens kan mondeling op een activiteit of per telefoon, maar moet door de aanvrager bevestigd worden per mail.
- Appeltje-i zal eveneens per mail de gevraagde wijzigingen bevestigen zodra die uitgevoerd werden.

Veilig bewaren van persoonsgegevens

Hoe persoonsgegevens bijhouden:

- Natuurlijk maakt Appeltje-i gebruik van bepaalde toepassingen zoals e-mail van de 'hosting'-firma, iCloud, Evernote, enz.. Daarbij wordt de standaard-oplossing gebruikt waardoor de aanbieders van die oplossingen - binnen de beperkingen van hun voorwaarden - toegang kunnen hebben tot die gegevens.
- Verder gebruikt Appeltje-i ook producten en toepassingen zoals ze worden geleverd door de producent. Apple Mail, Pages, Numbers, Tap Forms zijn hiervan enkele niet-limiterende

voorbeelden. Er wordt bewust omgegaan met de gegevens, maar er kan niet verwacht worden dat een professionele beveiliging wordt opgezet. Het blijft dus bij 'gezond verstand'-maatregelen.

- Een goed (niet-limiterend) voorbeeld hiervan is e-mail:
 - De aangeschrevenen staan steeds in 'blinde kopie' (BCC)
 - In het 'aan'-vak zet Appeltje-i in principe de afzender (bestuurder)
- De webstek van Appeltje-i < <http://www.appeltje-info.be> > maakt in principe geen gebruik van cookies. Appeltje-i kan echter niet verhinderen dat anderen met wie ze moet samenwerken om op internet aanwezig te zijn, bepaalde cookies gebruiken om hun werking te analyseren en/of te verbeteren.
 - 'Google Analytics' is daar een mogelijk voorbeeld van.
 - Een overzicht van cookies op een webstek: < <http://www.cookiechecker.nl/> >

Hoelang worden persoonsgegevens bijgehouden:

- Zolang een persoon bezoeker blijft, worden al zijn/haar persoonsgegevens bijgehouden.
- Zolang een belangstellende geïnformeerd wenst te blijven, worden zijn/haar persoonsgegevens bijgehouden. Dit is in principe enkel de familienaam, de voornaam en het mailadres.
- Zodra een bezoeker zijn solidaire bijdrage niet meer betaald en zich niet uitschrijft, worden zijn/haar persoonsgegevens maximum 3 jaar bewaard. Daarna wordt enkel nog de familienaam, de voornaam en het mailadres overgehouden ten behoeve van de aanschrijffijst. En dit tot vraag om uitschrijving van de betrokkene.
- Zodra een belangstellende of bezoeker zich wenst uit te schrijven, neemt Appeltje-i actie om dit zo snel als mogelijk in orde te brengen.

Data-lekken:

Mocht er onverhoopt en buiten onze wil toch persoonsgegevens lekken dan lichten wij de betrokkene(n) hierover in en - indien relevant - ook de GegevensBeschermingsAutoriteit.

Sfeerbeelden

- Tijdens een bezoek aan een activiteit van Appeltje-i kunnen er sfeerbeelden (foto, en/of video) worden genomen.
- Als er sfeerbeelden worden genomen dan wordt er verwacht dat diegene die er niet wenst op te staan zich onmiddellijk meldt bij de aanwezige bestuurder(s).
- Mocht iemand tegen zijn/haar wil toch herkenbaar op een sfeerbeeld staan, dan meldt de betrokkene dit via mail aan de webstekmeester. De betrokken afbeelding wordt dan zo spoedig mogelijk van de webstek verwijderd.